



NOTICE D'INFORMATION RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Chiara Maziere – Entrepreneur individuel (EI)

SIRET : 10696219400010

Adresse : 6 avenue des Îles d'Or, 83400 Hyères

E-mail : grainedechiasme@gmail.com

Dernière mise à jour : 25/09/26

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées dans le cadre de l'activité est :

Chiara Maziere – Entrepreneur individuel (EI)

SIRET : 10696219400010

E-mail : grainedechiasme@gmail.com

2. Quelles données peuvent être collectées ?

Selon les prestations et les informations communiquées par le client, les données collectées peuvent notamment comprendre :

- nom et prénom ;
- coordonnées de contact ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- informations relatives aux rendez-vous ;
- informations nécessaires à la facturation ;
- échanges nécessaires à l'organisation des prestations ;
- informations communiquées volontairement par le client dans le cadre de son accompagnement ;



- lorsque cela est nécessaire et pertinent pour l'accompagnement, certaines informations relatives à la santé, aux habitudes de vie, à l'alimentation, aux traitements, allergies ou autres éléments communiqués par le client.

Les informations relatives à la santé constituent des données particulièrement protégées par le RGPD.

Chiara Maziere s'engage à limiter la collecte aux informations pertinentes et nécessaires à l'accompagnement.

3. Pourquoi ces données sont-elles utilisées ?

Les données peuvent être utilisées afin de :

- gérer les prises de rendez-vous
- réaliser les prestations demandées
- assurer le suivi de l'accompagnement
- communiquer avec le client
- établir les documents administratifs et comptables nécessaires
- gérer les paiements et la facturation
- répondre aux demandes et réclamations
- assurer la sécurité et la confidentialité des informations
- respecter les obligations légales applicables

Les données de santé éventuellement communiquées ne sont utilisées que dans le cadre de l'accompagnement concerné et ne sont pas vendues ou utilisées à des fins publicitaires.

4. Base juridique

Les traitements nécessaires à la gestion des rendez-vous, à l'exécution des prestations et au respect des obligations légales sont réalisés sur les bases juridiques prévues par le RGPD.

Lorsque des données relatives à la santé sont collectées dans le cadre d'une activité de bien-être et qu'aucune autre exception prévue par le RGPD ne s'applique, leur traitement repose sur le consentement explicite de la personne concernée.

Le consentement relatif au traitement des données personnelles peut être retiré à tout moment pour les traitements fondés sur celui-ci.



Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité des traitements effectués avant ce retrait.

5. Qui peut accéder aux données ?

Les données sont accessibles uniquement aux personnes qui en ont besoin dans le cadre de l'activité.

Chiara Maziere ne vend ni ne loue les données personnelles de ses clients.

Les données peuvent être communiquées à des prestataires techniques intervenant pour le fonctionnement des outils utilisés pour les rendez-vous, la messagerie, la facturation, le stockage ou la gestion administrative, lorsque cela est nécessaire.

Lorsque ces prestataires traitent des données pour le compte de Chiara Maziere, ils sont tenus de respecter les obligations applicables en matière de protection des données.

6. Données collectées via Instagram et outils de réservation

Lorsque le client contacte Chiara Maziere via Instagram ou utilise un outil de réservation en ligne, les données peuvent également être traitées par le fournisseur du service concerné selon ses propres conditions et politiques de confidentialité.

Il est recommandé au client de ne pas transmettre d'informations médicales ou de santé détaillées par message Instagram.

Pour les informations sensibles nécessaires à l'accompagnement, un moyen de transmission plus approprié pourra être proposé.

7. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant une durée limitée, adaptée à leur finalité.

Les données nécessaires à la gestion administrative et comptable sont conservées pendant les durées imposées par la réglementation applicable.



Les données relatives à l'accompagnement sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion et au suivi de la relation avec le client, puis supprimées ou archivées conformément aux obligations légales applicables.

Les données ne sont pas conservées indéfiniment.

8. Sécurité

Chiara Maziere met en œuvre des mesures raisonnables et appropriées afin de protéger les données personnelles contre la perte, la destruction, l'accès non autorisé ou toute autre utilisation illicite.

Les informations sensibles ne doivent pas être communiquées sur des canaux inadaptés lorsque des moyens plus sécurisés sont disponibles.

9. Droits des personnes

Conformément au RGPD et à la réglementation applicable, le client dispose notamment, selon les conditions prévues par les textes, d'un droit :

- d'accès à ses données
- de rectification
- d'effacement
- de limitation du traitement
- d'opposition lorsque ce droit est applicable
- de retrait du consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci
- de portabilité lorsque ce droit est applicable

Toute demande peut être adressée à :

grainedechiasme@gmail.com

Une demande peut également être adressée à la CNIL si la personne estime que ses droits ne sont pas respectés.

10. Réclamation auprès de la CNIL

Pour plus d'informations sur la protection des données personnelles ou pour effectuer une réclamation, le client peut consulter le site de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).



11. Mise à jour de la présente notice

Cette notice peut être mise à jour afin de tenir compte de l'évolution de l'activité, des outils utilisés ou de la réglementation applicable.

La version en vigueur est celle communiquée ou mise à disposition du client au moment de la collecte des données.

CONSENTEMENT AU TRAITEMENT DES DONNÉES DE SANTÉ

Lorsque le traitement de données relatives à la santé repose sur le consentement explicite de la personne, celle-ci confirme avoir été informée de la nature des données concernées, de leur utilisation et de ses droits.

☐ **Je consens explicitement au traitement des données relatives à ma santé que je communique volontairement dans le cadre de mon accompagnement, dans les conditions décrites dans la présente notice.**

Nom et prénom : _____

Date : ____ / ____ / ____

Signature : _____